

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ описывает условия использования интернет-сервисов **res-plan.com** (далее «Сервисов») и является публичной офертой. Совершение действий, указанных в пунктах 2.1 – 2.4 настоящего документа, является полным и безоговорочным подтверждением согласия заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных в оферте (далее «Договор»).

1.2. Сторонами, заключающими Договор, являются провайдер Сервисов в лице индивидуального предпринимателя Ильина Александра Владимировича (далее «Провайдер»), действующего на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя 77 № 010011179 от 20.01.2006, и любое дееспособное физическое или юридическое лицо, использующее один или несколько Сервисов (далее «Пользователь»). Далее по тексту под словом «Сервис» понимается любой из Сервисов.

2. Порядок предоставления и оплаты Сервисов

2.1. Каждый предлагаемый Сервис представлен серверным приложением, работающим на сервере Провайдера 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Пользователь, ознакомившись с предназначением и стоимостью Сервиса на интернет-сайте Провайдера www.res-plan.com (сайт идентичен www.res-plan.ru, www.res-plan.net и www.pec-plan.pф; далее «Сайт»), скачивает программу установки клиентского приложения Сервиса (далее «Программа установки»), соответствующую операционной системе, используемой Пользователем на его компьютерном устройстве (далее «Устройстве»).

2.2. Программа установки может быть передана Пользователем третьему лицу только бесплатно и с явным указанием Провайдера Сервиса. Программа установки не может быть изменена Пользователем или подвергнута дизассемблированию, декомпиляции, реверс-инжинирингу.

2.3. Пользователь запускает Программу установки на Устройстве. В начале работы Программа установки показывает Пользователю текст Лицензионного соглашения, которое повторяет условия данного Договора, а также определяет продолжительность, максимальное количество Устройств и запросов (см. 2.10) для бесплатного пробного периода использования конкретного Сервиса. Лицензионное соглашение может содержать также дополнительные пункты, касающиеся клиентского приложения. Продолжение установки означает принятие Лицензионного соглашения.

2.4. При первом запуске после установки клиентское приложение предлагает Пользователю диалог регистрации. Для регистрации необходим доступ к интернет. Если Пользователь ещё не зарегистрирован в базе данных Провайдера, регистрация клиентского приложения на Устройстве происходит одновременно с регистрацией Пользователя: диалог регистрации предлагает задать уникальное имя и пароль, которые будут в дальнейшем использоваться для авторизации Пользователя, а также адрес электронной почты, страну и тип Пользователя (частное лицо или организация). Указанные в диалоге данные отправляются Провайдеру и сохраняются в его базе данных. Если Пользователь уже зарегистрирован в базе данных Провайдера, то для регистрации клиентского приложения на Устройстве ему достаточно выбрать в диалоге опцию «Зарегистрированный пользователь res-plan.com» и ввести уникальное имя и пароль, использованные при регистрации Пользователя. Клиентское приложение на Устройстве может быть зарегистрировано не более, чем на одного Пользователя одновременно. Пользователь может использовать несколько Сервисов с одного Устройства, и для каждого Сервиса клиентское приложение регистрируется отдельно.

2.5. Провайдер обязуется не разглашать никакие данные, указанные Пользователем при регистрации, третьим лицам и предпринимать необходимые меры по защите базы данных о зарегистрированных клиентских приложениях от вредоносного воздействия и несанкционированного использования.

2.6. Пользователь обязуется не предпринимать попыток бесплатного использования Сервиса в нарушение Соглашения, попыток изменения, дизассемблирования, декомпиляции, реверс-инжиниринга или продажи клиентского приложения, а также действий, направленных на ухудшение работоспособности Сервисов.

2.7. Бесплатный пробный период, указанный в Лицензионном соглашении, начинается с момента регистрации клиентского приложения Сервиса на первом Устройстве Пользователя.

2.8. Клиентское приложение соединяется через интернет с Сервисом и отправляет ему запросы на вычисления только по команде Пользователя. В запрос включаются только необходимые для расчётов числа без всяких смысловых привязок, то есть через интернет не передаются конфиденциальные данные Пользователя, такие как названия ресурсов, расходных статей, единиц измерения ресурсов, и другие текстовые данные. Приняв запрос, Сервис производит вычисления, отправляет клиентскому приложению результаты расчётов и

разрывает соединение до следующего запроса. Никакие передаваемые в запросах на вычисления данные не сохраняются на серверах Провайдера.

2.9. После истечения бесплатного пробного периода в ответ на очередной запрос на вычисления Сервис отсылает клиентскому приложению запрос оплаты. Клиентское приложение предлагает открыть страницу Сайта «Кабинет» или отменить запрос на вычисления. Страница поддерживает оплату с помощью карт Visa™, MasterCard®, Maestro®, American Express®, Discover®; со счетов в платёжных системах Яндекс.Деньги™, WebMoney™, QIWI™; другими способами. Пользователь выбирает способ оплаты Сервиса, максимальное количество Устройств и оплачиваемый период – количество месяцев (или решает отказаться от использования Сервиса). В дальнейшем, если использование Сервиса с некоторого Устройства не оплачено на текущую дату, в ответ на очередной запрос на вычисления Сервис отсылает клиентскому приложению аналогичный запрос оплаты. (Оплата всегда может быть внесена Пользователем заблаговременно на странице Сайта «Кабинет»).

2.10. Запрос на вычисления считается выполненным, если Сервис отослал клиентскому приложению результаты расчётов. Продолжительность предоплаченного периода и максимальное количество Устройств определяют максимальное суммарное количество запросов на вычисления, которое Пользователь может выполнить в течение периода. Устанавливаемые лимиты более чем достаточны и необходимы только для предотвращения мошеннического использования Сервисов.

2.11. Безопасность платежей гарантируется, в зависимости от выбранного Пользователем способа оплаты, ООО НКО «Яндекс.Деньги» (система платежей Яндекс.Касса), НКО ООО «ПэйПал РУ» (система платежей PayPal™), или НКО ООО «ПэйЮ» (система платежей PayPal™), с которыми Провайдер имеет договора о сотрудничестве.

2.12. Стоимость Сервиса включает оказание Пользователю необходимой технической и консультационной поддержки, а также все обновления клиентских приложений и Сервиса.

2.13. Стоимость Сервисов не облагается НДС, так как Провайдер использует упрощённую систему налогообложения.

2.14. Чтобы проинформировать Провайдера о прекращении использования Сервиса на некотором Устройстве, Пользователю необходимо удалить с него клиентское приложение, будучи подключенным к интернет. Это позволяет Сервису занести в базу данных отметку о прекращении его использования на данном Устройстве.

2.15. Стоимость Сервиса может быть увеличена Провайдером не чаще 1 раза в год и не раньше, чем через месяц после соответствующей публикации на Сайте. Для Пользователя, который оплачивает период использования Сервиса, начинающийся раньше даты изменения стоимости, стоимость всего периода рассчитывается по стоимости Сервиса на момент оплаты и не изменяется в течение периода. Если Пользователь до публикации изменения стоимости оплатил период использования Сервиса, начинающийся позже даты изменения или ровно в эту дату, стоимость и продолжительность оплаченного периода также не изменяются.

2.16. Провайдер вправе прекратить предоставление Сервиса, если Пользователь нарушает условия Договора или действующее законодательство. В этом случае никакие средства, перечисленные Пользователем в качестве оплаты Сервиса, не возвращаются.

2.17. Факт оплаты подтверждает, что качество Сервиса удовлетворяет Пользователя. Если Провайдер не нарушает условия Договора, то средства, перечисленные Пользователем в качестве оплаты Сервиса, не возвращаются. В случае, если предоставление Сервиса становится невозможным по техническим причинам, зависящим от Провайдера (недоступность или неисправность серверов Провайдера или Сервиса), текущий оплаченный период продлевается для всех Пользователей на то количество дней, в течение которого Сервис не предоставлялся.

2.18. Провайдер предоставляет Сервисы на условиях «как есть», - как они описаны на страницах Сайта, - и не предлагает никаких дополнительных гарантий. Провайдер не несёт ответственности ни за какие потери Пользователя, понесённые во время использования или неиспользования Сервисов. Ответственность Провайдера за непредоставление Сервисов по техническим причинам полностью описана в пункте 2.17.

2.19. Провайдер вправе изменять набор средств оплаты Сервисов, указанных в пунктах 2.9, 2.11.

3. Прочие условия

3.1. Ни Пользователь, ни Провайдер не несут ответственности друг перед другом за задержки или неисполнение своих обязательств, являющиеся результатом возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, пожары, террористические акты, изменения законодательства, гражданские волнения, а также неполадки функционирования платёжных систем, систем энергоснабжения, сетей связи и поставщиков интернет-услуг.

3.2. Все споры и разногласия по Договору решаются путем прямых переговоров. В случае возникновения вопросов по использованию Сервисов Пользователю необходимо воспользоваться контактами, указанными на Сайте в разделе "Контакты".

3.3. Обязательства Сторон, предусмотренные Договором, могут быть ими переданы третьим лицам.

3.4. Датой заключения Договора считается дата акцепта Пользователем настоящей оферты в соответствии с пунктом 1.1.

Провайдер

Индивидуальный предприниматель Ильин Александр Владимирович
ИНН 772822906162
ОГРНИП 306770000015343
117628, г. Москва, ул. Знаменские Садки, 9-2-374


Ильин А.В./

